

1. 问：在新城市参保后是否必须办理医疗关系转移接续？

答：更换工作在新城市参保后，建议尽快办理医疗关系转移接续，保证医保待遇正常衔接。如已在新参保地正常享受待遇，也可稍后办理，在退休前办理完成即可，保证医疗缴费年限正常累计。

2. 问：如何办理医疗保险关系转入手续？

答：自 2022 年 3 月份起，医保关系转移业务全部实行电子化转移流程。

缴费职工向新参保地医疗保险机构提交医疗关系转入申请，符合转入条件的，由新参保地医保经办机构向原参保社保经办机构发出医保关系转入申请。

原参保地个人账户余额如何处理请直接咨询转出地医保中心。

医保关系转入申请方式：

一、线下：本人或是代办人携带身份证到全市各级医保业务大厅现场申请。

二、线上：“济南医保”微信或支付宝小程序→我要办事→基本医疗保险转移转入申请

济南医保局官网-网上办事-个人业务-基本医疗保险转移转入申请

注意：办理转入申请时一定要将个人银行账号信息填写完整、

准确，否则原参保地无法办理账户结转手续。

（如遇原参保地原因，暂不支持电子化转移业务的，济南市可以继续收取“医疗保险参保凭证”，由参保人联系原参保地开具“医疗保险参保凭证”，拍照上传至业务邮箱“jnybzxgrzh@163.com”。）

3. 问：如何办理医疗保险关系转出手续？

答：自 2022 年 3 月份起，医保关系转移业务全部实行电子化转移流程。

缴费职工与缴费单位解除（终止）劳动关系，在新参保地正式缴纳职工医疗保险后，本人可申请医保关系转出。

医保关系转出申请方式：

一、线下：本人或是代办人携带身份证到全市各级医保业务大厅现场申请。

线上：济南医保”微信或支付宝小程序→我要办事→基本医疗保险转移转出申请；

济南医保局官网-网上办事-个人业务-基本医疗保险转移转出申请。

注意：办理转出申请时一定要将个人银行账号信息填写完整、准确，否则转出业务结束后无法办理账户结转手续。

4. 问：职工办理医疗关系转出业务后忘记预留的银行卡号，咨询如何查询？

答：①济南市医疗保障局官网→网上办事→个人业务→登录

→我的医保→概况→个人基本医保信息查询

②“济南医保”微信或支付宝小程序→我要查询→个人基本医保信息查询

（如需修改银行账号，需在转移完成前进行）

5. 问：医疗关系转移业务需要多少时间能办理完成？

答：按照山东省医疗保障局统一部署要求，省内医疗关系转移承诺 9 个工作日内完成，法定 45 个工作日内完成。跨省医疗关系转移承诺 15 个工作日内完成，法定 45 个工作日内完成。

（上海市的医疗关系转移业务需在养老关系转移完成次月开始办理，如养老关系尚未转移完成则医疗关系转移暂无法办理，参保人如有疑问建议直接咨询上海市医保）

6. 问：山东省内办理医保关系转移，个人账户金余额如何处理？

答：根据鲁医保发【2019】34 号文件：关于妥善解决医疗保险个人账户省内通用有关问题的通知，规定参保人员在省内跨市流动就业办理基本医疗保险关系转移接续时，不再办理医保个人账户资金转移。

参保人在申请办理医保转出业务时，需要预留储蓄卡卡号，医保关系转出业务结束后，结清的个人账户资金转入预留储蓄卡中。2020 年 11 月份之前办理的医保关系转出业务时没

有预留储蓄卡的分为两种情况结清：1. 在办理医保关系转移业务结束前社会保障卡未注销的，个人账户资金转入社会保障卡的金融账户（可到社保卡所属银行进行查询）。2. 在办理医保关系转移业务结束前社会保障卡已注销的，个人账户资金结清到中国银行统一划拨至本人在中国银行已有银行卡中或由中国银行办理新的银行卡。（中国银行医保专柜咨询电话：0531-86093031）

7、问：如果新参保地无法进行电子化转移流程，如何打印医保缴费参保凭证？

答：济南市医疗保障局官网→网上办事→个人业务→登录→医疗保险→打印企业职工医疗参保凭证

注意：打印完成后，一定要在个人基本医保信息修改→维护个人银行账号信息，否则转移结束后无法办理账户结清业务。

8. 问：山东省外医保转入济南是否接收余额？

答：为尽快帮参保人办结医保转移业务，缩短医保关系转移的时间，外省医保关系转入济南，原则上不再接受原参保地的个人账户金，个人账户金可在原参保地经办机构做结清处理。如原参保地经办机构不方便结清或者参保人要求转移个人账户金时，我们也可以正常接收个人账户金。

9. 问：办理医疗保险转移过程中缴费中断，咨询是否影响转

移？

答：外地转入至济南：转入时济南必须是在职参保状态，转移过程中在济南中断缴费，不影响转移完成。济南转出至外地，前提条件就是缴费职工与缴费单位解除（终止）劳动关系后，在济南中断缴费，不涉及此问题。

10. 问：如何查询医疗关系转移进度？

（目前仅支持电子化流程转移进度查询，2022 年 3 月份以后申请办理的，查询之前办理进度，拨打 0531-68967259 电话查询）

答：济南市医疗保障局官网→网上办事→个人业务→登录→关系转移→转移接续查询

11. 问：如何查询医疗关系转入的年限？

答：微信或支付宝搜索“济南医保” 小程序----我要查询----信息查询----职工医疗缴费查询。（或是拨打 0531-68967259 电话查询。）

12. 问：职工办理医疗保险关系转入时，转出地与济南市存在重复缴费的月份，是否能够累加医保缴费年限？

答：相同的缴费月份不做重复计算。

13. 问：在外地已经退休的职工能否将医保转入济南？

答：退休后无法办理医疗关系转移。如在济南长期居住，可咨询退休参保地的医保中心，如何在济南使用医保待遇。

14. 问：港澳台籍职工转移医保时没有身份证如何打印医保缴费参保凭证？

答：港澳台职工，可以持护照或者居住证到就近的医保经办机构打印《基本医疗保障参保凭证》。

问：办理职工医保转出时，提示转出地校验失败，咨询原因及如何解决？

答：办理职工医保转出时，提示转出地校验失败，是因为转出地经办机构选择错误，需正确选择原单位参保机构。